

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADAMANTIUM TO EDUCACAO & TREINAMENTOS LTDA - ME				3
CEBRAC				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		2	0	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
ALPHA TROPICAL SPE LTDA				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
AMERICANAS.COM				2
AMERICANAS .COM				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
AMIL ASSITENCIA TECNICA INTERNACIONAL S.A	29309127			1
AMIL DENTAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE				
Peso, volume e quantidade		0	2	2
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61099834			4
PERNAMBUCANAS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	1	3
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ASSOCIAÇÃO ASSITENCIAL DOS SERV PUBLICOS DO BRASIL				1
AASPB				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
ASUS DO BRASIL	09509531			2
ASUS BRASIL				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
ATIVOS S/A				1
ATIVOS S/A				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOPTIME				
Peso, volume e quantidade		0	2	2
BANCO BMG S/A				1
BMG				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A				9
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		4	1	5
Peso, volume e quantidade		3	1	4
BANCO DO BRASIL S/A				2
BANCO DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
BANCO IBI S/A				1
CARTÃO C&A				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ				3
BANCO ITAÚ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A	33885724			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU CARD S.A				2
ITAU CARD				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
BANCO LOSANGO S/A BANCO MULTIPLO	33254319			3
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		2	0	2
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90400888			1
SANTANDER / REAL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A	33517640			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
BAR DO LU	11261297			1
BAR DO LU				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BRADESCO FINASA				1
FINASA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASITECH IND. E COMÉRCIO DE AP. PARA BELEZA LTDA.	07293118			1
GAMA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76492701			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			3
BRASTEMP				
Peso, volume e quantidade		3	0	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				5
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 3662				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
CALISTO DIESEL DE VEICULOS LTDA	18406991			1
MERCEDEZ BENZ				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				3
SEGURADORA CARDIF				
Peso, volume e quantidade		3	0	3
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA				1
CARREFOUR				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CARRREFOUR COM E IND LTDA	45543915			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CASA MODERNA	20810877			1
CASA MODERNA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CASAS BAHIA.COM	09358108			4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Peso, volume e quantidade		1	3	4
CATS				1
CATS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	06981180			17
CEMIG				
Peso, volume e quantidade		2	13	15
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIELO S.A.	01027058			1
CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
CLARO S/A	40432544			2
CLARO				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
CLINICA MÉDICA E ODONTOLOGICA				1
CLIMED				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			2
CNOVA				
Peso, volume e quantidade		0	2	2
COMERCIAL ASPANHAN LTDA EPP	86471398			1
HOLLY TUDO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
COMERCIAL CALÇADOS VALE LTDA	07284582			1
IDEAL MODAS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
COMERCIAL DE VIDROS GUANABARA	04406110			1
VIDRAÇARIA GUANABARA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
COMÉRCIO VAREJISTA LTDA- ME				1
HELLO SHOP				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS				9
COPASA				
Peso, volume e quantidade		9	0	9
CRIATIVA PRESENTES CONCERTO COMPRA E VENDA DE CEL				1
CRIATIVA PRESENTES				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			1
DECOLAR.COM.BR				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
DELTA SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA - ME	21511858			1
DELTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			1
DISAL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
DOTZ				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
EBANX-PI				1
EBANX-PI				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			6
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Peso, volume e quantidade		3	0	3
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL				3
Peso, volume e quantidade		1	2	3
ELETROLUX DO BRASIL S/A				1
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA A TELEVIDEO				1
ELETRONICA A TELEVIDEO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ELETRONICA RAMOS E SOARES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	07792850			1
ELETRONICA RAMOS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ELETROSOM S/A	22164990			2
ELETROSOM				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ELETROZEMA LTDA	26404731			1
ELETROZEMA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ELIZABETH APARECIDA SOARES CHAVES ME	03785454			1
PONTO DAS ANTENAS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ELSYS INDUSTRIA				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES SA	09132659			2
CLARO TV				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S/A	33530486			1
EMBRATEL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTE LTDA	16624611			1
EMPRESA GONTIJO SP				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA				2
VIAÇÃO GONTIJO				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				1
AOC				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52106911			1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ESCOLA ESTADUAL ALFREDO SÁ				1
ESCOLA ALFREDO SÁ				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ETERNITY MASSAGE				1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
FATTOR RECUPERAÇÃO				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
FÊNIX LOTEAMENTOS LTDA	21931391			2
FÊNIX LOTEAMENTOS LTDA				
Peso, volume e quantidade		0	2	2
FONICA CELULAR	05145927			3
FONICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO DE CELULARES LTDA				
Peso, volume e quantidade		0	3	3
FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS				1
UNIPAC				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS LTDA				2
ITAÚ SEGUROS S/A				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GG MOTOS				1
GG MOTOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33041260			3
PONTO FRIO				
Peso, volume e quantidade		2	1	3
GUSTAVO HENRIQUE SILVA DE ALCANTARA				1
TRAMMIT ENTRETERIMENTO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S/A	33337122			1
REDE IPIRANGA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
IRMÃOS MATTAR E CIA LTDA	25102146			2
FARMACIA INDIANA				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
ITAÚ SEGUROS S/A	61557039			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO BANCO MÚLTIPLO S/A	60872504			1
BANCO ITAU/ BANCO UNIBANCO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54526082			1
ITAUTEC / PHILCO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
JULIANA CRISTINA DA SILVA MENDES-ME	14146940			1
PREPARA CURSOS				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA	07275920			1
LENOVO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
LENOXX				1
LENOXX				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LOC AQUI CMERCIO E LOCAÇÃO DE MAQUINAS LTDA				1
LOC AQUI				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			6
LOJAS AMERICANAS S/A				
Peso, volume e quantidade		4	2	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			10
MÓVEIS SIMONETTI				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		7	1	8
Produto com vício		1	0	1
LUIZZI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE SOFÁS LTDA				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			18
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		7	3	10
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
MAPFREE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			3
MAPFREE SEGUROS GERAIS S/A				
Peso, volume e quantidade		3	0	3
MARCENARIA MORIÁ				1
LEONI				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
MARISA S/A	61189288			1
MARISA ODONTO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	05577343			3
MASTERCARD BRASIL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MAXI-AR COMELET.LTDA	00028150			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MERCADO PAGO. COM REPRESENTACOES LTDA	10573521			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADO LIVRE				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
METAL FORTE				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
MICROLINS BRASIL S/C LTDA	03355905			1
MICROLINS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08002985			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MOTOROLA DO BRASIL LTDA	62288584			9
MOTOROLA DO BRASIL LTDA				
Peso, volume e quantidade		9	0	9
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553			1
MULTILASER				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			2
NOVA CASA BAHIA S/A				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
NOVA CASAS BAHIA S/A	10757237			22
CASAS BAHIA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	1	4
Peso, volume e quantidade		7	11	18
NS2.COM INTERNET S.A	09339936			1
NETSHOES.COM.BR				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
PERNAMBUCANAS				1
PERNAMBUCANAS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
PHILCO ELETRÔNICOS S/A	11283356			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CRÉDITO LTDA				1
PLATINUM				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
POLO WEAR				1
POLO WEAR				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
PONTO FRIO UTILIDADES S A				7
PONTO FRIO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Peso, volume e quantidade		2	3	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			4
POSITIVO				
Peso, volume e quantidade		1	3	4
PRO TESTE ASSOC BRAS D (PROTESTE)	04591034			1
PROTESTE SERVIÇO DE DEFESA DO CONSUMIDOR				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
R. E. COMERCIO VAREJISTA HELLO SHOP LTDA. - ME				1
R. E. COMERCIO VAREJISTA HELLO SHOP LTDA. - ME				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
RAKKU SAUDE MAGNETICO	14449954			1
RAKKU BRASIL STORE				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
REFRITEC LTDA	19624402			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
RICARDO ELETRO LTDA	64282601			10
RICARDO ELETRO				
Peso, volume e quantidade		7	3	10
ROCHA RAMALHO INFORMÁTICA LTDA-ME	07621958			1
RB INFORMÁTICA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
RTI COMÉRCIO ELETRÔNICO	24198537			1
RENATO MAGAZINE				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			11
SAMSUNG				
Peso, volume e quantidade		5	6	11
SCHAFF'S & GRAMARYE				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SECULO XXI CALÇADOS LTDA				1
KATUXA CALÇADOS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
SEGURADORA MÁQUINA DE VENDAS				1
SEGURADORA DE MÁQUINAS				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SERENATA INSTRUMENTOS MUSICAIS	17220054			1
A SERENATA LTDA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRALHERIA METAL FORT				1
METAL FORT				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	10495931			1
SERVIX ADMINISTRADORA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SINDCOMERCIO DE TEOFILO OTONI				1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SINDICATO DOS MÉDICOS DE MINAS GERAIS	17506890			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			2
SKY				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SOMOPAR SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SUBMARINO	00776574			2
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A				15
OI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		7	5	12
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2
TIM CELULAR S.A	04206050			1
TIM				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO				1
UNIMAX				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
UNIMED TEOFILO OTONI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDIC	66343559			1
UNIMED TRÊS VALES				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			4
PONTO FRIO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		1	2	3
VIAÇÃO VALE DO MUCURI				1
VIAÇÃO VALE DO MUCURI				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VISA BRASIL EMPRENDIMENTOS LTDA	31551765			2
VISA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
VIVO S.A.	02558157			12
VIVO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		9	1	10
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
WB CELULARES				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
WOLKSVAGEM				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23367634			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.				6
ZURICH SEGUROS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	3	4
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1

Total de reclamações : 353
